

# Pirhan tietohallinto ja tietoturva

Hyvinvointi- ja kokonaisturvallisuusvaliokunta  
2.5.2024

Pasi Lehmus



# Sisältö

- Tietojärjestelmien nykytila ja kehittäminen
  - Nykytila kuntakohtainen ja hajanainen
  - Isoja hankkeita sekä käyttöön otettavana että valmisteilla
    - Sosiaalihuolto, potilastietojärjestelmät, digiklinikka, kotihoidon toiminnan ohjaus, suun terveydenhuolto
- Tietoturva
  - Yleinen tilanne (sodat, Nato-jäsenyys, case Vastaamo, Lahti / Kokemäki / Pori)
  - Vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäisvastuu (markkinatoimijoiden valmiudet)
  - Pitkäjänteistä toimintaa, ei pikavoittoja
  - Tasapainoilu joustavuuden ja riskienhallinnan kesken (käyttöoikeudet, tiedon tallennus)
  - Tietoturvapoliittikka
  - Toiminta häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa
  - Pakolliset tietoturva-arviot
  - Tyhjentyvät tilat
  - Tietojenkalasteluviestit
  - Kulunvalvonta, kameravalvonta



# Tietojärjestelmät

# Hyvinvointialueen järjestelmäkokonaisuus

## Terveydenhuollon järjestelmät

Asiakastietojärjestelmä

Potilastietojärjestelmä

Terveydenhuollon erilliset järjestelmät

Hyvinvointitietoa käyttävä ammattilaissovellus

Apteekkijärjestelmä

Kuvantamisjärjestelmät

Diagnostiset järjestelmät

Kliiniset järjestelmät

Ensihoidon kenttä ja potilaskirjausjärjestelmä

## Taloushallinnon järjestelmät

Kirjanpitojärjestelmä

Konsernilaskenta

Maksuliikenne

Osto- ja myyntireskontrat

Ostolaskujen kierrätys

Budjetoinnin ja ennustamisen tarpeen sekä kassanhallinta

## Sosiaalipalveluiden järjestelmät

Palvelusetelijärjestelmä

Asiakastietojärjestelmät

Toimintakykyratkaisut

Kotihoidon järjestelmät

## Hallinnon järjestelmät

Yhteys muihin viranomaisiin

Tietojohtamisen tarpeet & rajapinta tietovarastoihin

Asianhallintajärjestelmä

Sähköinen arkistointi

Lisenssit ja toimistosovellukset

Raportointiratkaisut ja tietovarastot

## Pelastustoimen tietojärjestelmät

Palotarkastusjärjestelmä

Henkilöstöjärjestelmä

Kulunvalvonnan järjestelmät

Varautumisen järjestelmät

Hälyttämisjärjestelmät

Tilannekuvajärjestelmät

Pelastustoimen ja ensihoidon riskiarvio

Väestön varoittamisjärjestelmä

Johtamisen järjestelmät

## Henkilöstöhallinnon järjestelmät

Työvuorojen suunnittelu

Palkanlaskenta

Matka- ja kululaskut

Palvelussuhteen elinkaaren hallinta

Osaamisen hallinnan järjestelmät

Rekrytointi

Toimeksiantosuhteet

## Kansalaisille suunnatut tietojärjestelmät

Alueelliset asiointiportaalit

Ajanvarauksen järjestelmät

Etävastaanoton järjestelmät

Suosituksot ja palvelupolut

Asiakaspalautteen järjestelmät

## Viestinnän järjestelmät

Ulkoisen viestinnän järjestelmät

Sisäisen viestinnän järjestelmät

## Tukipalveluiden järjestelmät

Materiaalilogistiikan järjestelmät

Laitoshuollon järjestelmät

Ravintohuollon järjestelmät

Kiinteistöhuollon järjestelmät

## Verkko ja laitteet

Puhelinliittymät

Työasemat

Tulostusjärjestelmät

Mobiililaitteet ja puhelimet

Palomuurit

Palvelimet ja konesalit

Suojattujen yhteyksien ratkaisut (VPN)

Internetyhteys ja operaattori

## Kliinisten tukipalveluiden järjestelmät

Kuvantamisen järjestelmät

Laboratoriojärjestelmät

Lääkinnällisten laitteiden ja mittalaitteiden ohjelmistot

Apuvälineratkaisut

Saneluratkaisut

## Taustajärjestelmät

Käyttäjänhallinta

Perustietojen hallinta (MDM)

Toimialueet ja tunnistautumISRatkaisut

Kulunvalvonta ja toimikortti

Puhelinjärjestelmät

Sähköposti

Turvasähköposti

Integraatioalustat

Järjestelmäkokonaisuus on erittäin laaja ja järjestelmien välillä on useita riippuvuuksia sekä integraatiotarpeita

# Usein kysyttyä - Tietohallinnon järjestelmät

- Kuinka monta erilaista tietojärjestelmää on nyt ja kuinka monta tulee olemaan, kun yhteensovittamiset saadaan päätökseen?
- Lähtötilanteessa Pirkanmaalla on n. 850 tietojärjestelmää. Moni järjestelmästä on tiettyä toimintoa varten hankittu erillisjärjestelmä, joten siitä syystä järjestelmien kokonaismäärä tulee olemaan jatkossakin korkea. Pyrimme kuitenkin yhtenäistämään erityisesti ammattilaisten laajamittaisessa olevassa käytössä olevia järjestelmiä (asiakas- ja potilastietojärjestelmät) ja asukkaalle tarjottavia keskeisiä asiointipalveluita. Järjestelmien kokonaismäärä ei välttämättä juurikaan alene, mutta samaa tarkoitusta varten hankittuja kuntakohtaisia järjestelmiä pyritään määrätietoisesti keskittämään.
- Koska kaikki hyvinvointialueen toimintaan liittyvät tietojärjestelmähankkeet saadaan valmiiksi?
- Järjestelmien uusiminen ja yhtenäistäminen tulee kestämään vuosia. Terveystieteiden kriittisessä palvelutuotannossa (esim. päivystys ja synnytykset) tietotekniikan ensisijainen tehtävä on varmistaa toiminnan jatkuvuus kaikissa olosuhteissa. Tästä syystä järjestelmien vaihtaminen edellyttää poikkeuksellisen huolellista suunnittelua. Myös julkishallintoa ohjaava hankintalaki pitää huomioida järjestelmähankkeissa - järjestelmien käyttöä ei voi laajentaa tarkoituksenmukaisuuden pohjalta, vaan ratkaisut tulee aina kilpailuttaa. Hyvinvointialueen toimintaa tukevat optimaaliset tietojärjestelmät saadaan käyttöön arviolta 5-10 vuoden aikana.



# Tietoturva

Aluehallitus	▼
Aluevaltuusto	➤
Asiakkuus- ja laatujaosto	➤
Henkilöstöjaosto	➤
Hyvinvointi- ja kokonaisturvallisuusvaliokunta	➤
Konserni- ja toimitilajaosto	➤
Monipalveluvaliokunta	➤
Nuorisovaltuusto	➤
Pirkanmaan hyvinvointialueen yhteistyöalueen tutkimustoimikunta	➤
Tarkastuslautakunta	➤
Testitoimielin	➤
Tulevaisuus- ja strategiavalioikunta	➤
Vähän palveluita käyttävien valiokunta	➤
Vammaisneuvosto	➤
Vanhusneuvosto	➤
Yhteistoimintaelin	➤
Yksilöasioiden jaosto	➤

# Aluehallitus, kokous 24.10.2022

Pöytäkirja on tarkastettu

## § 254 Pirkanmaan hyvinvointialueen tietosuoja- ja tietoturvapoliitiikka

560/2022

Valmistelija

Ida-Emilia Laasonen, Kehittämispäällikkö, ida-emilia.laasonen@pirha.fi  
 Pasi Lehmus, Tietohallintojohtaja, Pasi.Lehmus@pirha.fi  
 Juha Aalto, Juha.Aalto@pirha.fi

### Perustelut

Pirkanmaan hyvinvointialueen toiminnassa ja palvelutuotannossa käsitellään merkittävältä osin luottamuksellisia ja salassa pidettäviä henkilötietoja, kuten sosiaalihuollon asiakastietoja, potilastietoja, pelastustoiminnan tietoja ja henkilöstötietoja sekä toimintaan liittyviä tietoja, jotka ovat lainsäädännön perusteella suojattavia. Hyvinvointialueen ydintehtävät sekä asiakas- ja potilasturvallisuus edellyttävät tietosuojan ja tietoturvan toteutumista kaikissa olosuhteissa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan kokonaisvaltainen riskienhallinta ja sitä kautta tietoturvan ja tietosuojan toteutumisen kokonaisvastuu on aluehallituksella. Tietosuoja- ja tietoturvapoliitiikka määrittelee ne periaatteet, tavoitteet, vastuut ja seurannan sekä valvonnan, joita hyvinvointialueella noudatetaan potilaiden, asiakkaiden, työntekijöiden ja yhteistyökumppaneiden yksityisyyden suojan, luottamuksellisuuden, oikeusturvan ja tiedonhallinnan tehokkuuden sekä tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Tietosuoja- ja tietoturvapoliitikkaa täydentävät hyvinvointialueen tietoturvasuunnitelma sekä yksityiskohtaiset periaatteet,

## KÄSITELLYT ASIAT

§ 233 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 234 Pöytäkirjan tarkastajat

§ 235 Hyvinvointialuejohtajan ajankohtaiset asiat

§ 236 Pirkanmaan hyvinvointialueen vastaavan johtajaylilääkärin valinta

§ 237 Pirkanmaan hyvinvointialueen vastaavan sosiaalihuollon johtajan viran haettavaksi julistaminen

§ 238 Pirkanmaan hyvinvointialueen tutkimus- ja kehitysjohtajan viran haettavaksi julistaminen

§ 239 Hyvinvointialueen valvontayksikön virkojen perustaminen ja kelpoisuusehdon vahvistaminen

§ 240 Lapsiperheiden kotipalvelun myöntämisperusteet 1.1.2023 lukien

§ 241 Lastensuojelun perhehoidon palkkiot ja kulukorvaukset 1.1.2023 lukien

§ 242 Lapsiperheiden

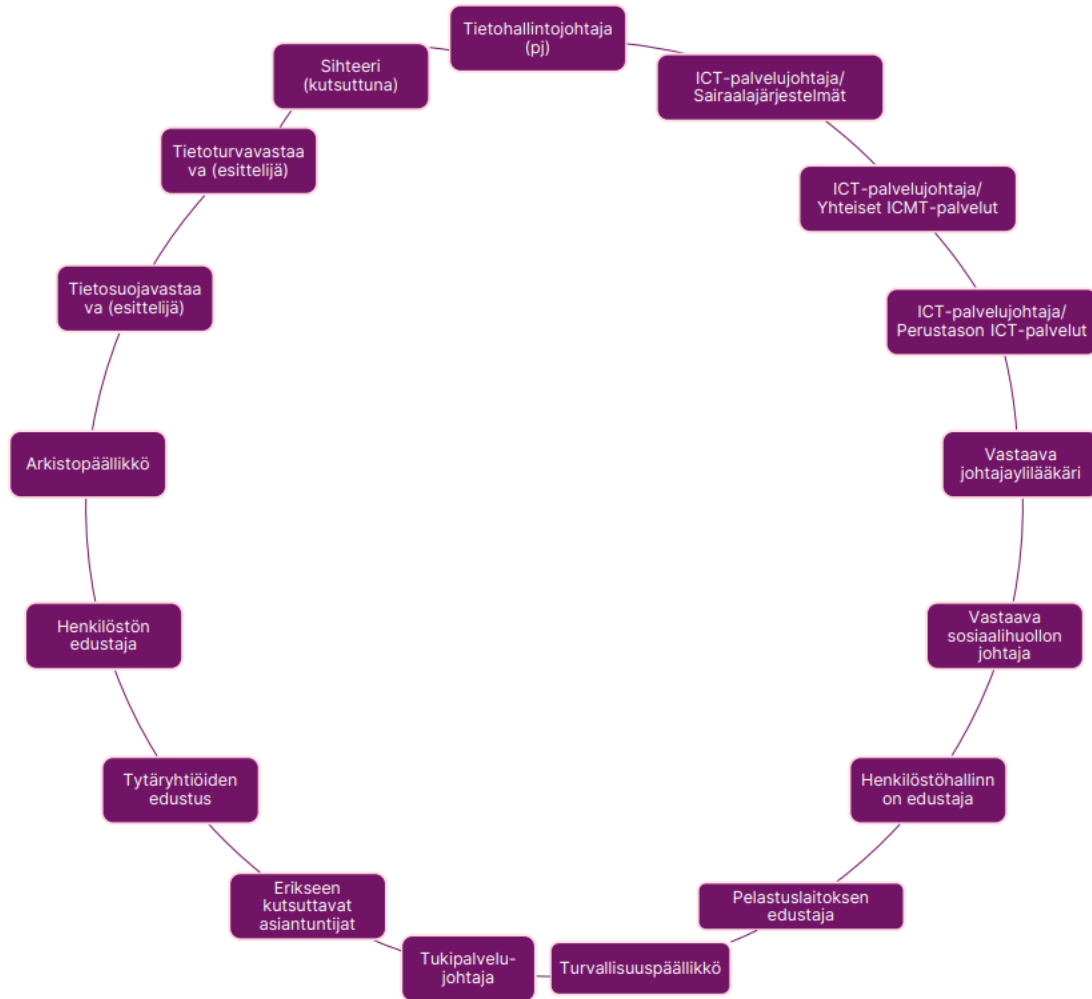
## Hyvinvointialueen johtoryhmä

Konsernipalvelujohtaja	Sosiaali- ja terveysjohtaja	Vastaava johtajaylilääkäri	Vastaava sosiaalihuollon johtaja	Henkilöstöjohtaja	Hallintojohtaja
Useamman rekisterin tiedot (pl. soten yhteisrekisterit)	Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisrekisterit	Terveydenhuollon potilastiedot sekä niihin liittyvät prosessit	Sosiaalihuollon asiakastiedot sekä niihin liittyvät prosessit	Henkilöstön tiedot sekä niihin liittyvät prosessit	Hallintotoiminnan henkilötiedot sekä niihin liittyvät prosessit
Pelastuslaitoksen johtaja	Tukipalvelujohtaja	Tietohallintojohtaja	Talousjohtaja	Strategiajohtaja	
Pelastuslaitoksen tiedot sekä niihin liittyvät prosessit (pl. ensihoidon tiedot)	Tehtäväalueen tiedot (pl. talous- ja laskentapalveluiden rekisterit)	Järjestelmät ja henkilötietojen käsittely-ympäristö ja prosessit	Talous- ja laskentapalveluiden henkilötiedot sekä niihin liittyvät prosessit	Riskienhallinnan ohjaus ja valvonta	

Tietosuoja- ja tietoturvapoliittikan mukaisesti prosessin omistaja omistaa prosessissa käsiteltävän tiedon. Hän vastaa, että henkilötietoja käsitellään prosessissa lainsäädännön sekä hyvinvointialueen toimintaperiaatteiden ja ohjeistusten mukaisesti. Prosessin omistaja päättää tiedon käyttötarkoituksista, kerättävistä tiedoista ja mahdollisista luovutuksista kolmansille osapuolille.



# Tietosuoja- ja tietoturvaohjausryhmä



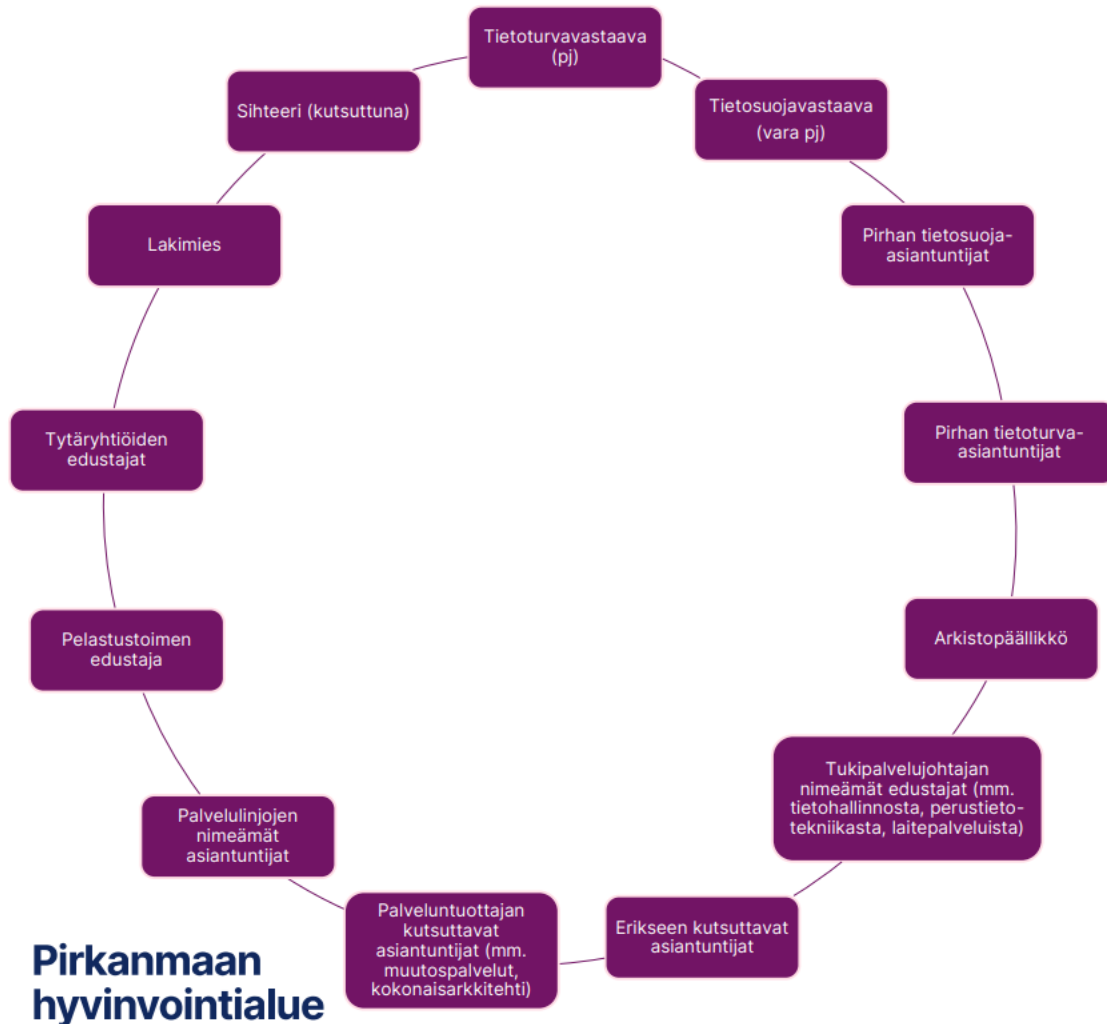
## Ryhmän tehtävät ja rooli

- Käsittelee, kommentoi, antaa lausuntoja sekä hyväksyy tietosuojaan ja tietoturvallisuuteen liittyviä ohjeita, linjauksia ja asioita, muiden muassa
  - periaatetasoiset dokumentit,
  - tietosuoja- ja tietoturvasuunnitelmat,
  - tietosuoja-, tietoturva- ja tekninen arkkitehtuuriryhmästä tuodut päätöstyypit vaativat asiat.
- Käsittelee merkittävät tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät poikkeamat.
- Kehittää ja edistää tietosuojan ja tietoturvallisen näkemyksen huomioimista kaikessa organisaation toiminnassa.
- Seuraa tietosuoja- ja tietoturvaryhmien toimintaa.

Ryhmä kokoontuu normaalisti kerran kuussa (paitsi heinäkuu) ja pitää tarvittaessa ylimääräisiä kokouksia.

# Tietosuoja-, tietoturva- ja tekninen arkkitehtuuriryhmä

## Ryhmän tehtävät ja rooli



- Seuraa tietoturvallisuuden yleistä kehittymistä, uhkia ja riskejä sekä tietoturvallisuuden ja tietosuojan toteutumista.
  - Ryhmä analysoi ja arvioi em. kokonaisuutta ja tekee siihen perustuen kehitysehdotuksia tietoturvallisuuden ja tietosuojan tason parantamiseksi.
- Käsittelee tietosuojaan, tietoturvaan ja tekniseen arkkitehtuuriin liittyvät linjaukset, ohjeet ja toimintaperiaatteet.
  - Em. asiat voidaan hyväksyä olemassa olevien linjausten, politiikkojen ja ohjeiden mukaisesti, muutoin asia etenee edelleen tietosuoja- ja tietoturvaohjausryhmän käsittelyyn.
- Käsittelee tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät poikkeamat .
- Edistää tietosuojallisen ja tietoturvallisen näkemyksen huomioon ottamista kaikessa organisaation toiminnassa.

Ryhmä kokoontuu normaalisti kahden viikon välein (paitsi heinäkuu) ja pitää tarvittaessa ylimääräisiä kokouksia.

# Toimintavalmiudet poikkeustilanteissa

- Kriittinen 24/7 sairaalaympäristö
  - Kriittisten ympäristöjen kahdennukset (kuudennukset)
  - Kriittisyysluokittelu - kaikkea ei voi mitoittaa 24/7 päivystyksen mukaan
- Toimintakyky poikkeusoloissa
  - Syystä riippumatta (suuronnettomuus, vakava tartuntatauti, tietojärjestelmäkatkos, kyber)
  - Säännöllinen harjoittelu
- Toimintamallit, jos potilastietojärjestelmä ei ole käytettävissä
  - Perustiedot Kelan Kannasta, päivystystoiminnan varmistaminen
  - VR – juna, bussi, taksi
- Toimintakyky ilman internetiä
  - Palvelunestohyökkäykset
  - Liikenteen rajoittaminen (ulkomailta) tai estäminen
  - Asiointi toimipisteissä ja puhelimitse, some-kanavien hyödyntäminen

# Keskeiset toimintaprosessit häiriötilanteissa

- MIM (Major Incident Management) -prosessin avulla johdetaan toimintaa, kun laaja ja vakava häiriötilanne pääsee syntymään. Ennakolta suunnitelluilla toimintatavoilla ja MIM-toimintaan koulutetulla henkilöstöllä häiriötilanteet ratkaistaan. Tietohallinto ylläpitää ympärivuorokautista valmiutta käynnistää MIM-prosessi Pirhassa. MIM-prosessia johtaa MIM-manageri, jonka rooliin kuuluu tilanteen analysointi, kaikkien häiriötä ratkaisevien osapuolten toiminnan johtaminen ja priorisointi sekä viestinnän ohjaaminen. Manageri varmistaa, että häiriön juurisyy tulee selvitettyä ja tarvittavat toimenpiteet tehtyä. Managerin lisäksi mukaan ratkaisutyöhön hälytetään tarvittavat eri teknologia-alueiden asiantuntijat. MIM-manageri vastaa myös siitä, että jokaisesta laajasta häiriötilanteesta tehdään pöytäkirja.
- Security Operation Center eli tietoturva- ja tietosuojauhkien sekä niihin liittyvien häiriöselvitysten keskitettynä koordinoitipisteenä
- Hyvinvointialueen tietohallinto pitää luetteloa kaikista käytössään olevista tietojärjestelmistä konfiguraatietietokannassaan (CMDB), jonka sovelluskortisto on osa tiedonhallintalain edellyttämää tiedonhallintamallia. Tietokannan tietoa käytetään uhka- ja häiriöselvityksissä apuna ongelman tehokkaassa ratkaisemisessa.

# Keskeiset toimintaprosessit häiriötilanteissa / Lääkintäteknikka

- Lääkintäteknikan osalta on tunnistettu toiminnan kannalta kriittiset laitteet. Näiden laitteiden osalta IsteKin hallinnassa oleva varaosavarasto on mitoitettu niin, että se riittää vähintään kolmeksi kuukaudeksi mahdollisten poikkeustilanteiden varalta. IsteKki seuraa aktiivisesti varaston tilannetta ja on tarvittaessa yhteydessä keskeisiin laitetoimittajiin toimitusaikojen ja mahdollisten häiriötilanteiden varalta.
- Suuronnettomuustilanteessa monivalvomo hälyttää ohjeistuksen mukaisesti IsteKin lääkintäteknikan turvaamaan operatiivista toimintaa. Lisäksi tarpeen mukaan hälytetään Pirhan lääkintäteknikan edustajat. Laajoissa häiriöissä ja toiminnan turvaamisessa on myös hälytys- ja varallaolo-ohjeet sekä IsteKillä että monivalvomolla tilanteissa toimimiseen.

# Lääkintälaitteiden huoltovarmuutta seurataan laiteryhmittäin

- potilasvalvonta
- hengityslaitteet
- sängyt
- infuusiolaitteet
- hengitys-/anestesiakoneet
- leikkaustasot ja leikkausvalot
- kuvantamisen laitteet
- sädehoidon kiihdyttimet
- defibrillaattorit
- kardiokardiografia
- skoopit
- autoklaavit
- instrumenttipesukoneet
- skooppipesukoneet
- dialyysilaitteet
- verenpesulaitteet
- imulaitteet
- diatermialaitteet
- O-kaari + navigaattori
- akkusahat ja -porat
- sähköporat
- paineilma- ja sähködermatomit
- C-kaaret
- leikkausrobotit

# Valmiutta parantavat ennakoivat toimenpiteet

- Henkilöstön koulutus (tietosuoja ja tietoturva) sekä osaamisen ylläpito ja kehittäminen
  - Koulutukseen liittyvät osaamismittaukset ovat pakollisia koko henkilöstölle
- Osallistuminen valmiusharjoituksiin
  - Harjoituksilla parannetaan valmiuksia erilaisten häiriötilanteiden ennaltaehkäisemiseen, häiriönaikaiseen toimintakykyyn, vaihtoehtoihin toimintamalleihin sekä häiriötilanteisiin liittyvään viestintään.
- Jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmat
  - Palvelukohtaisilla jatkuvuussuunnitelmilla varmistetaan kriittisen palvelutuotannon toimivuus kaikissa tilanteissa. Jatkuvuussuunnitelmien osana olevissa toipumissuunnitelmissa on käytännön ohjeita ongelmatilanteiden hallintaan liittyen.
- Tietoturva-arvioinnit
  - Kaikille uusille järjestelmille ja sovelluksille tehdään tietoturva-arviointi ennen käyttöönottoa. Tietoturva-arviointi tehdään myös järjestelmän muuttuessa oleellisesti.

# Pakolliset tietoturva-arviot – edellytetään uusien järjestelmien käyttöönotossa

- Oma kuvaus tai ohjeistus järjestelmästä, eli mihin ja miten loppukäyttäjät järjestelmää käyttävät
- Järjestelmätoimittajan palvelukuvaus
- Yleiskuvaus tietojärjestelmän arkkitehtuurista (palvelimet, arkkitehtuurikuva, integraatiot, tietokannat, hallintayhteyksien toteutus, ylläpito-ohjeet)
- Järjestelmätoimittajan vastuunjakotaulukko
- Yleiskuvaus tietojärjestelmän käyttötapauksista
- Kuvaus varmistuksista ja palautuksista, jatkuvuus- ja palautumissuunnitelmat
- Kuvaus pääsynhallinnasta
- Kuvaus lokienhallinnasta (käyttölokit, käyttöohjeet, käyttötapaukset)
- Kuvaus järjestelmän päivityksistä
- Kuvaus asiakaskohtaisesta toteutuksesta
- Kuvaus tietoturvahäiriöiden hallinnasta ja vastuista
- Kuvaus etäyhteyksistä
- Tietojärjestelmä- ja tietosuojaselosteet



# KMV-lehti (Kuorevesi, Mänttä-Vilppula) 30.8.2021

## Sairaalalta löytyi hävitettäviä asiakirjoja

Sirkka Iso-Ettala

● Pirkanmaan sairaanhoitopiiri teki omistamaansa entiseen Mäntän aluesairaalaan tietosuojatarkastuksen 17. elokuuta 2021.

Mänttä-Vilppulan kaupungin tiedotteen mukaan tarkastuksessa tutkittiin sairaalan tilat tarkasti mahdollisten tietosuojalain alaisten tietojen löytämiseksi.

Muutamista sairaalan tiloista löytyi tarkastuksessa asiakirjoja,

jotka oli tarkoitettu hävitettäväksi.

Tehdyssä tarkastuksessa löydettiin sekä erikoissairaanhoidon että perusterveydenhuollon asiakirjoja.

**MÄNTÄN** sairaalan erikoissairaanhoidon potilastiedoista vastaa Pirkanmaan sairaanhoitopiiri.

Perusterveydenhuollon osalta asiakirjoista vastaa nykyään Mäntänvuoren Terveys ja rekisterinpitäjänä Mänttä-Vilppulan kaupunki.



Mäntän entisen sairaalan tiloista löytyi hävitettäväksi tarkoitettuja asiakirjoja. Kuvassa sairaalan pääsisäänkäynti vuonna 2016.

# Pitkäniemen tarkastusraportti kevät 2024 - tiivistelmä

- Securitas Oy suoritti Pirkanmaan hyvinvointialueen tilaamana tarkastuksen Pitkäniemen alueen tyhjentyneisiin rakennuksiin. Tarkastuksen tarkoituksena oli tutkia tilat läpi erittäin suurella tarkkuudella mahdollisten tietosuojalain alaisten tietojen löytämiseksi. Tarkastuksessa käytiin sairaalan kaikki tilat ja huoneet läpi. Huoneista löytyneet mahdolliset laatikot ja kaapit avattiin ja tarkistettiin niiden sisältö. Lukitut kaapit ja lokerot avattiin tarvittaessa murtamalla.
- Rakennukset olivat tyhjennetty hyvin pääasiallisesti ja kaikki ylimääräinen oli joko siirretty jätesäkkeihin tai viety pois. Huoneet olivat yleisesti siistejä ja ylimääräinen paperijäte oli pääasiallisesti karsittu. Akilleen kantapäänä yleisesti useissa muutoissa on vetolaatikoiden alimmat laatikot, joiden taakse jää papereita. Paperit ovat hankalasti havaittavissa pelkästään laatikon avaamalla. Yleensä laatikon joutuu ottamaan irti tai menemällä kontilleen maahan ja taskulampulla tarkistaa perältä. Suurin osa tietoturvaroskista löytyi nimenomaan vetolaatikoiden perältä. Tarkastus oli hyvästä tyhjennyksestä johtuen ripeää.

# Pirkanmaan hyvinvointialueen ja sen tytäryhtiöiden sähköpostiosoitteista on lähtenyt tietojenkalasteluviestejä

Useista @pirha.fi, @coxa.fi, @fimlab.fi ja @sydansaairaala.fi -loppuisista sähköpostiosoitteista on lähtenyt keskiviikkona 24.5.2023 tietojenkalasteluviestejä. Viestien vastaanottajina on ollut hyvinvointialueen ja tytäryhtiöiden omaa henkilöstöä, mutta voi olla, että kalasteluviestejä on päätenyt myös yksityishenkilöille ja muihin organisaatioihin.

Liikkeellä olevat huijausviestit näyttävät turvasähköpostilta tai allekirjoituspyynnöltä. Kalasteluviesteissä pyydetään klikkaamaan auki suojattu viesti tai avaamaan allekirjoituspyyntö. Tämän jälkeen avautuu kirjautumissivu, johon pyydetään kirjautumaan Windows-tunnuksilla. Kirjautumistiedot päätyvät tietojenkalastelijalle, koska kyseessä on huijaus. Jos olet saanut tällaisen viestin, poista se välittömästi.

## Toimi näin, jos saat huijausviestin

- Älä klikkaa kuvia, linkkejä tai liitteitä. Poista viesti.
- Jos olet jo klikannut sähköpostiosoitteessa ollutta linkkiä ja antanut tietosi, vaihda välittömästi Windows-palvelun salasanasasi.
- Jos saat Pirkanmaan hyvinvointialueelta tai sen tytäryhtiöltä allekirjoituspyynnön, joka vaikuttaa aiheelliselta, tarkista viestin aitous esimerkiksi soittamalla lähettäjälle. Älä vastaa viestiin sähköpostilla tai välitä viestiä eteenpäin.

